

Allgemeine Informationen und Geschäftsbedingungen der BUK Management GmbH für Salonschulungen

Stand 25.05.2018

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Informationen sind allgemeine Geschäftsbedingungen im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches. Sie gelten für alle von der BUK Management GmbH angebotenen Salonschulungen und sind in allen Verträgen über die Durchführung von Salonschulungen als feste Vertragsbestandteile eingebunden.

2. Definition

Eine Salonschulung ist eine im Frisörsalon des Kunden stattfindende Schulung durch einen oder mehrere Trainer sowie mindestens 1 Assistenten der BrockmannundKnoedler Academy zu einem vorher abgestimmten Friseur-Fachthema, üblicherweise Haarfarbe und/oder Haarschnitt. Sofern nicht anders vereinbart, ist die BUK Management GmbH frei, Trainer nach freier Auswahl zu stellen. Die BUK Management GmbH sichert zu, dass diese über die nötigen Fachkenntnisse verfügen und innerhalb der BUK Management GmbH als Trainer ausgebildet sind. Sofern der Salon bestimmte Trainer einsetzen will, bedarf es einer zusätzlichen Vereinbarung.

Bucht ein Drittunternehmen für einen Salon eine Salonschulung, so gelten die Bestimmungen dieser AGB sowohl für das Drittunternehmen (Vertragspartner) wie den Salon, in dem die Schulung stattfindet. Das Drittunternehmen haftet neben dem Salon für alle Ansprüche der BUK Management GmbH aus etwaigen Pflichtverletzungen des Salons. Rechnungsempfänger für die Leistungen der BUK Management GmbH ist das Drittunternehmen, welches die Salonschulung gebucht hat.

Die Dauer einer Salonschulung, gleich ob diese aus 2, 3 oder mehr Tagen besteht, beginnt am ersten Tag um 10:00 Uhr und dauert bis 18:00 Uhr. An allen Folgetagen dauert die Salonschulung von jeweils 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Es besteht für jeden Teilnehmer eine Teilnahmeverpflichtung während der gesamten Dauer.

3. Verantwortlichkeiten

Der Auftraggeber ist für die Vorbereitungen und die Organisation vor Ort selbst verantwortlich. Die BUK Management GmbH stellt den Teilnehmern Schreibunterlagen mit Bleistift auf einem Klemmbrett zur Verfügung. Das Klemmbrett dient als Schreibunterlage und ist nach Ende der Salonschulung an die BUK Management GmbH zurückzugeben. Alle Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder vervielfältigt, noch Dritten überlassen werden.

Der Auftraggeber stellt seine eigenen oder andere geeignete Räumlichkeiten für die Salonschulungen zur Verfügung. Er sorgt dafür, dass jeder Teilnehmer eigenes Handwerkzeug mitbringt und ist für die Bereitstellung von sonstigen Utensilien wie Farben, Haarkosmetik etc. verantwortlich. Des Weiteren schließt er die Vorbereitung, die Modellbesorgung nach Vorgaben der BUK Management GmbH sowie die Verpflegung der Schulungsteilnehmer wie auch die Mittagsverpflegung der Trainer ein.

Sofern der Auftraggeber (Salon) es wünscht, dass diese besondere Arbeitsmittel oder Materialien von der BUK Management GmbH beschafft werden, ist dies vertraglich zu vereinbaren und wird gesondert in Rechnung gestellt.

Der Auftraggeber sichert zu, dass die Teilnehmer ausgebildete Friseure sind. Sollten Auszubildende oder Quereinsteiger an der Salonschulung teilnehmen, sind diese gesondert zu benennen. Die Teilnehmerzahl darf die vereinbarte Zahl nicht überschreiten.

4. Vorbereitung der Salonschulung

Es erfolgt drei Wochen vor dem Beginn der Salonschulung eine detaillierte Absprache zwischen der BUK Management GmbH und dem Salon. Diese erfolgt telefonisch. Anschließend erhält der Salon von der BUK Management GmbH ein schriftliches ausführliches Briefing. Dieses Briefing enthält auch weitere Anforderungen an den Schulungsort. Die in dem Briefing enthaltenen Vereinbarungen und Anforderungen gelten, wenn ihnen der Salon nicht binnen fünf Tagen nach Zugang schriftlich oder per E-Mail widerspricht, als bestätigt.

5. Bezahlung

Der Auftraggeber erhält zugleich mit der Übersendung des schriftlichen Briefings, d.h. drei Wochen vor Schulungsbeginn, eine Rechnung. Diese ist innerhalb von sieben Tagen ab Rechnungsdatum fällig und per Überweisung zu zahlen. Der Salon kommt, ohne dass es einer weiteren Mahnung bedarf, nach 14 Tagen ab Rechnungsdatum in Verzug. Mit Verzugsbeginn macht die BUK Management GmbH ein Leistungsverweigerungsrecht hinsichtlich der Durchführung der Salonschulung geltend. Die Reisekosten werden pro Einsatz nach tatsächlichem Aufwand berechnet. Diese sind innerhalb von sieben Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Die Unterbringung erfolgt in einem Hotel mit der Mindestklassifizierung: 4 Sterne. Für die Fahrtkosten mit dem PKW gilt ein Erstattungssatz je Kilometer von 0,46 EUR. Flug- und Bahnkosten werden nach tatsächlichen Kosten sowie Spesen nach den gesetzlichen Spesensätzen abgerechnet. Bei Buchung durch einen Drittunternehmer erhält die BUK Management GmbH bei Reisewegen über 600 km pro Salonschulung ½ Honorar zusätzlich.

Im Falle der nicht vollständigen und nicht fristgerechten Zahlung, bei Stornierung oder bei Kündigung dieses Vertrages durch den Auftraggeber (Salon) oder bei Ausfall der Schulung aus vom Salon zu vertretenden Gründen bleibt der Vergütungsanspruch der BUK Management GmbH in voller Höhe bestehen. Bei Auslandsüberweisungen ausserhalb der EU-Staaten gilt die Gebührenregelung SHARE (share costs). Die Gebühren werden geteilt, der Absender zahlt bei seiner Bank, der Empfänger übernimmt die übrigen Kosten. Der Auftraggeber (Kunde) hat bei Überweisung SHARE anzukreuzen.

6. Stornierungsfristen und Terminverschiebungen

Ab dem Tag der schriftlichen, verbindlichen Buchung einer Salonschulung fallen bei Stornierung 100 % der Kosten an. Bei Seminarstornierung erhält der Salon eine Stornorechnung und die Stornogebühr wird nach Erhalt der Rechnung sofort fällig. Sofern der Auftraggeber (Salon) nachweisen kann, dass der BUK Management GmbH ein niedrigerer Schaden entstanden ist, wird der Anspruch

entsprechend reduziert. Mindestens ist der Salon aber zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 50 % der vereinbarten Vergütung für die Salonschulung verpflichtet.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bei schwerwiegenden Fehlverhalten eines Vertragspartners bleibt unberührt. Bei gravierenden, unvorhersehbaren Teamveränderungen, Naturgewalten und sonstigen unvorhersehbaren, außerordentlichen Gründen hat der Salon das Recht auf Umbuchung des Termins der Salonschulung. Diese Umbuchung ist verbindlich und ist schriftlich zwischen den Vertragsparteien zu fixieren. Die Salonschulungsgebühr für die umgebuchte Schulung bleibt mit denselben Fälligkeits- und Verzugsterminen zu bezahlen wie für den ursprünglichen Schulungstermin. Bereits angefallene Reisekosten werden in vollem Umfang dem Salon in Rechnung gestellt. Ohne die dargestellten besonderen Gründe ist eine Terminverschiebung nur mit Zustimmung der BUK Management GmbH möglich. Diese muss mindestens 12 Wochen vor dem beabsichtigten Schulungstermin vereinbart sein. Die Vergütung ist jedoch zu den ursprünglich vereinbarten Fälligkeitssterminen zu zahlen. Verzug tritt ein wie zum ursprünglich vereinbarten Schulungstermin.

7. Stornierung durch die BUK Management GmbH

Bei gravierenden, unvorhersehbaren Gründen oder Naturgewalten hat die BUK Management GmbH das Recht auf Umbuchung des Termins der Salonschulung. Diese Umbuchung ist verbindlich und ist schriftlich zwischen den Vertragsparteien zu fixieren. Bei Stornierung erfolgt keine Übernahme von Kosten des Auftraggebers, die für den Stornetermin entstehen (z.B. Raumkosten) durch die BUK Management GmbH.

8. OrganicHairCutting® und OrganicHairColoring®

Die Haarschneidetechnik OrganicHairCutting® und die Haarfärbetechnik OrganicHairColoring® erfordern eine längerfristige Aus- und Weiterbildung. Nach Abschluss einer Salonschulung ist der Auftraggeber (Salon) nicht berechtigt, seine Leistungen mit OrganicHairCutting® (organisches Haarschneiden) oder OrganicHairColoring® (organisches Haarfärben) zu bezeichnen und/oder mit den Begrifflichkeiten zu werben.

9. Teamlizenz OrganicHairColoring Status Prime

Die Lizenz im organischen Haarfärben kann als Teamlizenz in Form von Salonschulungen absolviert werden. Dies ist bei einer Teamgröße von mindestens zehn Mitarbeitern (ausschließlich Friseure, ausgeschlossen Rezeptionisten und Auszubildende) möglich. Jeder Teamlizenz-Salon muss einen Salontrainer benennen, eine entsprechende Salontrainer Qualifizierung sicherstellen und sich an die festen Ausbildungsschritte und Inhalte der Teamlizenz halten. Die entsprechenden Informationen, die auf Anfrage bereitgestellt werden, sind Vertragsbestandteil eines entsprechenden Vertrages über das Fachseminar und dem Ausbildungsweg, der zur Führung der Lizenz berechtigt. Hierfür wird eine gesonderte Vereinbarung geschlossen, die diese Allgemeinen Geschäftsbeziehungen ergänzen.

10. Sicherheit und Haftung

Elektrische Geräte und chemische Arbeitsmittel, die vom Auftraggeber (Salon) gestellt werden, müssen den einschlägigen technischen und hygienischen Normen entsprechen, was der Salon zusichert. Elektrische Geräte und chemische Arbeitsmittel, die von der BUK Management GmbH gestellt werden, müssen entsprechend der Sicherheitsvorschriften behandelt werden. Die Vorschriften des Hautschutzes und der Hygieneordnung sind zu beachten. Für praktische Arbeiten ist geeignete Kleidung zu tragen. Bei Nichteinhaltung übernimmt die BUK Management GmbH keine Haftung. Während der Salonschulung verbleibt das Hausrecht beim Salon. Die BUK Management GmbH übernimmt keine Haftung für Garderobe, Wertsachen sowie Schäden, die sich nicht auf Fehlverhalten der eigenen Trainer zurückführen lassen.

11. Datenschutz nach DSGVO

Zur Kontaktaufnahme erhebt die BUK Management GmbH Daten der Kunden und Teilnehmer. Die Datenverarbeitungsanlagen entsprechen dem neuesten aktuellen Stand. Die BUK Management GmbH wird diese Daten zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung innerhalb des Verbundes der BrockmannundKnoedler Unternehmensgruppe speichern und zur Kontaktaufnahme verwenden. Die Informationspflichten liegen in den Seminarräumen sichtbar aus und sind auf der Website www.brockmannundknoedler.de einsehbar. Die BUK Management GmbH behält sich das Recht vor, im Rahmen der Seminare und Veranstaltungen zu fotografieren und zu filmen. Diese Aufnahmen werden ausschließlich für die Bewerbung in Social Media Kanälen, der Webpräsenz und Newslettern innerhalb der BrockmannundKnoedler Unternehmensgruppe verwendet und dazu auch in sozialen Netzwerken und anderweitig im Internet verbreitet. Eine Verwendung dieser Aufnahmen für andere als die beschriebenen Zwecke ist unzulässig. Diese Einwilligungen sind für den Teilnehmer/Kunde jederzeit widerruflich. Jeder Teilnehmer/Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von der BUK Management GmbH gespeichert werden. Möchte der Teilnehmer/Kunde seine Datenschutz-Rechte geltend machen und seine Einwilligungen widerrufen, kann er sich per E-Mail an welcome@buk-management.com oder per Post an BUK Management GmbH, An der Frauenkirche 1, 01067 Dresden wenden.

12. Gerichtsstand, Handeln als Kaufleute, Rechtsordnung

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Dresden. Der Auftraggeber (Salon) versichert, nicht als Verbraucher zu handeln, sondern diesen Vertrag in Wahrnehmung einer eigenen gewerblichen Tätigkeit und somit als Kaufmann abzuschließen. Es gilt die Anwendung deutschen Rechts als vereinbart, dies gilt nicht, soweit Vorschriften des deutschen Rechts eine Verweisung in eine ausländische Rechtsordnung vorsehen.

13. Schlussbestimmung

Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt nicht die Geltung der übrigen Bestimmungen. Bei Unwirksamkeit einzelner Klauseln wird diese durch eine Regelung ersetzt, die dem beabsichtigten Regelungsgehalt am nächsten kommt, gleichwohl wirksam ist (geltungserhaltende Reduktion).